

POLITYKA JAKOŚCI

wg ISO 9001:2015

QARBON IT

zakres prowadzonej działalności:

- 1. Świadczenie kompleksowych usług IT, obejmujących projektowanie, rozwój, utrzymanie oraz optymalizację aplikacji mobilnych, webowych i systemów IT.**
- 2. Dostarczanie dedykowanych zespołów programistycznych, prowadzenie analiz biznesowych wspierających tworzenie i rozwój aplikacji oraz systemów informatycznych, a także wdrażanie rozwiązań z zakresu sztucznej inteligencji w firmach**
- 3. Implementacja i dostarczanie dedykowanych rozwiązań IT na potrzeby klientów krajowych i międzynarodowych.**

Strategią QARBON IT jest:

- Oferowanie usług akceptowanych przez obecnych i przyszłych Klientów, spełniających ich potrzeby i oczekiwania, zgodnych z przepisami prawa i innymi istotnymi wymaganiami.
- Utrzymywanie dobrych relacji z Klientami oraz wewnątrz organizacji pomiędzy pracownikami, opartych na wzajemnym poszanowaniu, zaufaniu i lojalności.
- Doskonalenie wszystkich realizowanych procesów i zapewnienie stabilnego, wysokiego poziomu jakości oferowanych usług.
- Posiadanie sprawnej i skutecznej organizacji, która sprostą wszystkim oczekiwaniom Klientów oraz pracowników, którzy poprzez edukację i szkolenia mogą zaspakajać swoje własne ambicje oraz realizować cele strategiczne firmy.
- Ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001:2015 i przepisami prawa.

Deklaruję w imieniu własnym oraz wszystkich pracowników i współpracowników, zaangażowanie w prace nad spełnieniem wymagań Klientów, przepisów prawnych, utrzymaniem i ciągłym doskonaleniem skuteczności funkcjonującego system zarządzania jakością oraz przydzielenie niezbędnego wsparcia dla realizacji niniejszej Polityki.

Dołożę wszelkich starań, aby system zarządzania jakością był rozumiany, akceptowany i realizowany przez wszystkich pracujących i współpracujących z QARBON IT.

Zatwierdził:

Jakub Jodłowski
Prezes Zarządu



Katowice, 02.09.2024r.